



МАДОУ №139 г. Мурманска

Сойко М.В.Сойко.

01.04.2015 *

**План мероприятий по улучшению качества работы МАДОУ г. Мурманска № 139 в сфере образования
на 2015-2017 годы.**

| № п/п | Наименование мероприятия | Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный (учреждение) | Описание ожидаемого результата | Показатели, характеризующие результат |
|--|---|---|--------------------|--------------------------------|--|---|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1. | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | Постоянно | МАДОУ г. Мурманска № 139 | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновлённой информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения. Размещение на сайте механизмов обратной связи. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте. |
| 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями. | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе | 2015-2017 | МАДОУ г. Мурманска № 139 | Наличие современного дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного | Количество современного дидактического оборудования, в |

| | | | | | | |
|---|--|--|-----------|--------------------------|--|---|
| | комфортности пребывания в учреждении и развитие материально – технической базы. | для детей с ограниченными возможностями здоровья. | | | спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территории ДОУ требованиям САНПиН. | соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | Постоянно | МАДОУ г. Мурманска № 139 | Наличие оснащённых рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала. | Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации. |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации. | | | | | | |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками | 1.Профессионализм персонала. | Постоянно | МАДОУ г. Мурманска № 139 | Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утверждённым графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС. Наличие экспериментальных, pilotных площадок. | Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утверждённым графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению |

| | | | | | | |
|--|--|---|-----------|--------------------------|---|--|
| | | | | | | квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. |
| | | 2.Взаимодействие с работниками организации. | Постоянно | МАДОУ г. Мурманска № 139 | Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально – психологической службы для участников образовательного процесса. | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц. |
| 4. Результативность деятельности организаций. | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательной программы в соответствии с ФГОС. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | Постоянно | МАДОУ г. Мурманска № 139 | Повышение уровня усвоения воспитанниками образовательной программы в соответствии с ФГОС. Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательной программы в соответствии с ФГОС. | Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг не менее 96%. Доля воспитанников, участвующих в конкурсах городского, регионального и других уровней. |